



## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА/ЗАЙМА

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Микро Капитал Россия», ОГРН 1107746847361, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 08 июля 2011 года за номером 2110177000024 (далее именуемым - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма/займа (далее именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества), на официальном сайте Общества в сети Интернет.

1	<b>Наименование общества-кредитора</b>	<b>Полное фирменное:</b> Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Микро Капитал Россия». <b>Сокращенное фирменное:</b> ООО МФК «Микро Капитал Россия»
2	<b>Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества</b>	115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 72, стр. 2
3	<b>Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом</b>	+7 499 579 80 76
4	<b>Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	<a href="http://www://микрокапитал.рф">www://микрокапитал.рф</a>
5	<b>Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций</b>	08 июля 2011 года за номером 2110177000024
6	<b>Информация о членстве в СРО</b>	Член СРО «МиР» с 05 июля 2017 г.
7	<b>Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа/микрозайма</b>	Физическое лицо, соответствующее следующим критериям: 1. Резидент РФ и/или гражданин РФ (вид на жительства для иностранных граждан); 2. Возраст - от 23 лет; 3. Регистрация на территории Российской Федерации (постоянная или временная, оформленная на срок не менее срока предоставляемого займа/микрозайма). 4. Фактическое проживание в месте присутствия офиса ООО МФК «Микро Капитал Россия»; 5. Отсутствие непогашенной судимости; 6. Отсутствие на дату подачи Заявления на займ/микрозайм просроченной задолженности по обязательствам кредитного характера сроком более 30 дней; 7. Отсутствие фактов возникновения просроченной задолженности сроком более 60 дней по действующим и действовавшим в течение 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявки, обязательствам кредитного характера;

		8. Наличие у заемщика постоянного источника дохода в течение последних 6 (шести) месяцев и более
8	<b>Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа/микрозайма и принятия Обществом решения относительно этого заявления</b>	В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Заемщиком заявления о предоставлении последнему потребительского микрозайма/займа
9	<b>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</b>	1. Анкета-Заявка на получение потребительского микрозайма/займа 2. Паспорт гражданина РФ. 3. Документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации). 4. Военный билет или приписное свидетельство (для мужчин в возрасте до 27 лет). 5. Документы, подтверждающие семейное положение Заемщика, при установлении особого режима собственности супругов, подтверждающие установление такого режима (брачный договор/договор об установлении режима пользования имуществом супругов/судебное решение, устанавливающее режим пользования имуществом супругов). 6. Справка 2-НДФЛ/справка о доходах по форме МФО/справка о размере пенсии. 7. Документы, подтверждающие право собственности на личное имущество.
10	<b>Виды потребительского займа/микрозайма</b>	Обеспеченный займ/микрозайм; займ/микрозайм без обеспечения
11	<b>Суммы потребительского займа/микрозайма</b>	Для микрозайма: от 60 000 рублей до 1 000 000 рублей. Для микрозайма без обеспечения: от 60 000 рублей до 1000 000 рублей. Для займа: от 1 000 000 рублей до 30 000 000 рублей.
12	<b>Сроки возврата потребительского займа/микрозайма</b>	От 3 месяцев до 60 месяцев
13	<b>Валюты, в которых предоставляется потребительский займ/микрозайм</b>	Рубль.
	<b>Способы предоставления потребительского займа/микрозайма, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа</b>	Безналичный перевод денежных средств на личный счет Заемщика
14	<b>Процентные ставки по договору потребительского займа/микрозайма</b>	от 28% годовых до 44% годовых
15	<b>Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа/микрозайма (при наличии)</b>	Не принимаются
16	<b>Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)</b>	Отсутствуют
17	<b>Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований закона №353-ФЗ по видам потребительского займа/микрозайма</b>	от 20,7% до 43,5%
18	<b>Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа/микрозайма</b>	Ежемесячно

19	<b>Периодичность платежей заемщика при уплате процентов</b>	Ежемесячно
20	<b>Периодичность иных платежей заемщика по займу/микрозайму (при наличии)</b>	Иные платежи отсутствуют
21	<b>Способы возврата заемщиком потребительского займа/микрозайма</b>	Безналичный перевод на расчетный счет Общества, внесение наличных денежных средств в кассу Общества.
22	<b>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору по договору потребительского займа/микрозайма</b>	Наличными в кассу Общества, расположенную по адресу: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 72, стр. 2.
23	<b>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа/микрозайма</b>	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма/займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента перечисления Обществом денежных средств.
24	<b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа/микрозайма</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поручительство</li> <li>2. Залог имущества</li> </ol>
25	<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа/микрозайма, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</b>	<p>После возникновения просрочки исполнения обязательств по возврату суммы займа и/или уплате причитающихся процентов Общество в соответствии с Договором потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает одного года (365 и/или 366 дней), начисляет проценты только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга. При этом проценты начисляются до момента достижения общей суммы, подлежащих уплате процентов размера, составляющего 2-х (двух) кратную сумму непогашенной части микрозайма.</p> <p>Общество не осуществляет начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов, составляющей 2-х (кратную) сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы микрозайма и/или уплаты причитающихся процентов.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика, возникшего в соответствии с заключенным договором потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает одного года (365 и/или 366 дней), Общество вправе начислять неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.</p>
26	<b>Размеры неустойки (пени)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (в случае если обеспечением является залог имущества, кроме недвижимости) в размере двадцать процентов годовых на сумму просроченной задолженности за каждый день просрочки, при этом проценты на просроченную задолженность по основному долгу начисляются по ставке (в размере) установленной договором микрозайма/займа.</li> <li>• (в случае если обеспечением является залог недвижимости) в размере ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения договора потребительского займа/микрозайма на просроченную задолженность за каждый день просрочки, при этом начисляются проценты на просроченную задолженность по основному долгу</li> </ul>

		по ставке (в размере) установленной договором микрозайма/займа.
27	<b>Порядок расчета неустойки</b>	Неустойка исчисляется со дня, следующего за днем оплаты платежа в соответствии с Графиком платежей либо условиями Договора потребительского микрозайма (займа) до дня оплаты задолженности по платежам (включительно).
28	<b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить</b>	Отсутствуют
29	<b>Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа/микрозайма</b>	Отсутствуют
30	<b>Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и/или оказанием таких услуг либо отказаться от них</b>	Отсутствуют
31	<b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки</b>	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
32	<b>Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа/микрозайма</b>	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма Заемщик дает свое согласие на уступку прав (требований) по договору потребительского микрозайма третьим лицам. Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам путем личной подачи письменного заявления Обществу до подписания Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. Заявление, поступившее Обществу после заключения настоящего договора, правовых последствий не влечет.
33	<b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа/микрозайма (при включении в договор потребительского займа/микрозайма условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)</b>	Заемщик при обращении к нему Общества с требованием о предоставлении информации об использовании микрозайма, предоставляет данную информацию в течение 5 (пяти) дней с момента получения такого требования.
34	<b>Подсудность споров по искам Общества к заемщику</b>	Споры по искам Общества к Заемщику рассматриваются в суде по местонахождению Заёмщика.
35	<b>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа/микрозайма</b>	Общие условия Договора потребительского займа (микрозайма)
36	<b>Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.</b>	Общество осуществляет свою деятельность по оказанию услуг с привлечением третьих лиц.
37	<b>Информация об установленном с Обществе порядке разъяснения условий договоров и иных</b>	Получатель финансовой услуги вправе устно обратиться в любой офис Общества за разъяснением условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую

	<p>документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.</p>	<p>получатель финансовой услуги намерен получить, а работники офиса обязаны предоставить получателю финансовой услуги устные разъяснения непосредственно в день обращения. Получатель финансовой услуги вправе письменно обратиться по адресу: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 72, стр. 2 за разъяснением условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить. Ответ на письменное обращение направляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Ответственные за предоставление устных разъяснений – Региональные директора и руководители обособленных подразделений Общества, ответственный за предоставления письменных разъяснений определяются внутренними документами Общества.</p>
38	<p><b>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора микрозайма/займа и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.</b></p>	<p>При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по договору микрозайма/займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов. Заемщику до заключения договора микрозайма/займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по погашению микрозайма/займа (в том числе периодичность выплаты заработной платы и получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма/займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы, состояние здоровья). В случае если сумма договора микрозайма/займа, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более и если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Общество с заявкой на получение микрозайма/займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму/займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.</p>
39	<p><b>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b></p>	<p>Обществом в полном объеме соблюдаются права получателя финансовой услуги, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</p>
40	<p><b>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.</b></p>	<p>Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу: - телефонная консультация по номеру телефона +7 499 579 80 76 - письменное обращение по адресу Общества: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 72, стр. 2 Контактная информация для обращения в СРО «МиР»: почтовый адрес: 107078, г. Москва, Орликов пер., д.5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, оф. 538, 540. Телефон «горячей» линии 88007752755, телефон +7(495)258-87-05, +7(495)258-68-31, электронная почта: info@npmir.ru Контактная информация для обращения в Банк России: Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк</p>

		России. Телефоны: 8 800 250-40-72, +7 (495) 771-91-00. Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
41	<b>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.</b>	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке. Получатель финансовой услуги вправе обратиться в Общество для досудебного урегулирования спора путем направления письменного обращения по адресу Общества: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 72, стр. 2, а также защищать свои права в суде по правилам подсудности, установленным действующим законодательством. При этом допускается урегулирование возникшего спора путем участия сторон в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором, либо между сторонами в письменной форме заключено соответствующее соглашение.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма/займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.